

CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO

PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. 36/2023 E S.M.I., PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER OGNI LOTTO, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI DI LABORATORIO» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Allegato – Relazione Tecnica Lotti Applicativi 1, 2 e 3

ID 2988

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una proposta tecnico-organizzativa che illustra gli elementi richiesti nei criteri di valutazione indicati nel Capitolato d'oneri e di seguito riportati.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata e redatta secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI DI LABORATORIO» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

LOTTO 1 oppure LOTTO 2 oppure LOTTO 3

1. PREMESSA

Il concorrente si impegna ad offrire beni e/o prodotti e/o che rispettano i requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico.

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e in caso di RTI/Consorzi, della descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA (criterio 1 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D)* e

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

4. COPERTURA TERRITORIALE (criterio 2 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

5. COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE / STARTUP INNOVATIVE (criterio 3 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

6. PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI “Sviluppo Applicativo” (criterio 4 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

7. PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI “Manutenzione Evolutiva, Correttiva e Adeguativa” (criterio 5 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

8. PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI “Conduzione Applicativa” (criterio 6 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

9. PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI “Conduzione Tecnica” (criterio 7 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3)

10. BUSINESS CASE N.1* (criterio 8 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3).

Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Descrizione	Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a: • obiettivi progettuali; • modalità di erogazione dei servizi di gara sul territorio e coinvolgimento degli stakeholder di riferimento; • capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogenee.
Strumenti	Indicare le metodologie le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici proposti.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Valore Aggiunto	<i>Descrivere il valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dall'adozione della soluzione proposta in termini di innovazione organizzativa, processuale, metodologica e/o tecnologica.</i>
------------------------	---

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 3 (tre) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

11. BUSINESS CASE N. 2* (criterio 9 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3*). Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Descrizione	<i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i> • <i>obiettivi progettuali;</i> • <i>modalità di erogazione dei servizi di gara sul territorio e coinvolgimento degli stakeholder di riferimento;</i> • <i>capacità di adattarsi al contesto di amministrazioni potenzialmente eterogene.</i>
Strumenti	<i>Indicare le metodologie le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici proposti.</i>
Valore Aggiunto	<i>Descrivere il valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dall'adozione della soluzione proposta in termini di innovazione organizzativa, processuale, metodologica e/o tecnologica.</i>

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 3 (tre) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

12. SOLUZIONI SaaS - soluzioni SaaS proposte, in termini di livello tecnologico, sicurezza, privacy, accessibilità e usabilità (criterio 10 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3*).

13. PRIVACY (criterio 11 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3*).

14. CYBERSICUREZZA (criterio 12 - *Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3*).

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

15. ESPERIENZA PREGRESSA (A) (criterio 13 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3).

Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Scheda Esperienza pregressa	
Elementi	Indicazioni
Concorrente	Indicare il concorrente (in caso di RTI e/o Consorzio indicare ogni singola impresa)
Tipologia committente	Indicare l'Amministrazione del SSN committente del progetto
Luogo di erogazione	Indicare la Regione luogo di erogazione dei servizi
Periodo	Indicare il periodo di esecuzione del progetto (dal mm/aaaa al mm/aaaa) e la durata complessiva in mesi
Descrizione sintetica	Fornire la descrizione sintetica del progetto con l'eventuale indicazione, se applicabile, dei deliverable di fornitura prodotti
Dimensionamento	Indicare la metrica e i dati del dimensionamento del servizio/progetto erogato
Valore aggiunto	Indicare il valore aggiunto, in relazione al contesto di gara, utilizzabile per l'erogazione dei servizi di fornitura.

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 3 (tre) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

16. ESPERIENZA PREGRESSA (B) (criterio 14 - Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3).

Con riferimento a tale criterio, il concorrente dovrà descrivere, al minimo, gli elementi di seguito riportati:

Scheda Esperienza pregressa	
Elementi	Indicazioni
Concorrente	Indicare il concorrente (in caso di RTI e/o Consorzio indicare ogni singola impresa)
Tipologia committente	Indicare l'Amministrazione del SSN committente del progetto
Luogo di erogazione	Indicare la Regione luogo di erogazione dei servizi
Periodo	Indicare il periodo di esecuzione del progetto (dal mm/aaaa al mm/aaaa) e la durata complessiva in mesi
Descrizione sintetica	Fornire la descrizione sintetica del progetto con l'eventuale indicazione, se applicabile, dei deliverable di fornitura prodotti
Dimensionamento	Indicare la metrica e i dati del dimensionamento del servizio/progetto erogato
Valore aggiunto	Indicare il valore aggiunto, in relazione al contesto di gara,

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

	<i>utilizzabile per l'erogazione dei servizi di fornitura.</i>
--	--

Gli elementi di cui sopra dovranno essere contenuti in **massimo 3 (tre) pagine**; eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

* Con riferimento ai business case di cui ai precedenti punti 10 e 11, si precisa che gli stessi vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni che operano nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell'Accordo Quadro, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all'interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda. **Inoltre, con la presentazione dell'offerta, il Fornitore si impegna a rendere disponibili senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, le metodologie, le soluzioni organizzative e gli strumenti tecnologici dallo stesso proposti, durante tutto il tempo di durata dell'AQ e dei Contratti Esecutivi.**

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN